

## MEMORANDUM PER CLIENTI

In attuazione del Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro del 14/03/2020, del DPCM 11/03/2020 e del DPCM 22/03/2020

### Misure di prevenzione generali

Per la gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, come da mail del 25 febbraio, viene richiesta la collaborazione dei CLIENTI mediante:

- ✓ Comunicazione tempestiva in caso di soggetti sospetti o dichiarati positivi all'interno del vs organico, per definire eventuali contatti con il personale Telecontrol.
- ✓ Condivisione delle procedure di emergenza eventualmente formulate, per la gestione dei visitatori, dei fornitori e degli assembramenti, che coinvolgano il personale Telecontrol.

### Misure di prevenzione per i servizi di vigilanza dinamica, quali pronto intervento e pattugliamento

CLIENTE	CONTATTO STRETTO	MISURE DI PREVENZIONE AZIENDALI	
		GENERALI	SPECIFICHE
Abitazione privata	Probabile	1. Accertare l'assenza di casi positivi.	Non necessarie.
Azienda	Probabile	2. Raccomandare il mantenimento della distanza interpersonale > 1 metro.	Garantire l'applicazione delle procedure aziendali.
		3. Informare il personale.	Valutare la necessità di utilizzo di dotazioni personali*

\*Ai sensi del D.Lgs. 81/08 e del Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro del 14/03/2020, si ricorre all'impiego delle dotazioni personali (gel, guanti, mascherine e DPI) nei casi in cui le misure di protezione collettiva, da adottarsi in via prioritaria, non risultino sufficienti ad eliminare e/o ridurre ad un livello accettabile il rischio.

Per consentire l'applicazione delle misure di prevenzione previste, viene richiesto ai CLIENTI di:

- ✓ Comunicare tempestivamente la presenza di soggetti positivi, per definire eventuali contatti con il ns personale.
- ✓ Garantire il rispetto di una distanza interpersonale superiore al metro.
- ✓ Qualora non sia possibile rispettare una distanza interpersonale superiore ad un metro e/o adottare efficaci soluzioni organizzative, comunicare preventivamente la necessità di ricorrere all'utilizzo delle dotazioni personali.
- ✓ Condividere le eventuali procedure di emergenza formulate per la gestione dei visitatori, dei fornitori e degli assembramenti, che coinvolgano il ns personale.
- ✓ Assicurare che sia consentito l'ingresso solo in assenza di temperatura corporea >37,5° o di altri sintomi influenzali o di contatti con soggetti positivi negli ultimi 14 gg.
- ✓ Prevedere, se possibile, servizi igienici ad uso esclusivo del ns personale, forniti di idonei mezzi detergenti per le mani.

### Misure di prevenzione per i servizi di vigilanza fissa, piantonamento, e portierato/reception

CLIENTE	CONTATTO STRETTO	MISURE DI PREVENZIONE AZIENDALI	
		GENERALI	SPECIFICHE
Abitazione privata	Probabile	1. Accertare l'assenza di casi positivi.	Non necessarie.
Azienda	Probabile	2. Raccomandare il mantenimento della distanza interpersonale > 1 metro.	Garantire l'applicazione delle procedure aziendali.
		3. Informare il personale.	Non destinare il personale ad attività che esulino dalla mansione e possano esporli a rischi aggiuntivi.
			Valutare la necessità di utilizzo di dotazioni personali*

\*Ai sensi del D.Lgs. 81/08 e del Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro del 14/03/2020, si ricorre all'impiego di dotazioni personali (gel, guanti, mascherine e DPI) nei casi in cui le misure di protezione collettiva, da adottarsi in via prioritaria, non risultino sufficienti ad eliminare e/o ridurre ad un livello accettabile il rischio.

#### TELECONTROL VIGILANZA S.R.L.

Società di servizi per la sorveglianza autorizzata dal 1947. Licenza Prefettura Prot. 10942/12B15B Area OSP. I Ter  
P.IVA/C.F. 02058850013 - Cap. Soc. € 2.540.000,00 i.v. - R.E.A. di Torino 532656 - Registro Imprese Torino 02058850013  
Sede Principale: Via Gadames, 107, ingresso secondario Via Gallarate 218, 20151 Milano - Tel 02.390.073.60 - Fax 02.390.075.67  
Sede Legale ed Amministrativa: Corso Francia, 223, 10098 Rivoli (TO) - Tel. 011.95.99.345 - Fax 011.95.72.463  
Altri punti logistici: Alessandria, Aosta, Roretto di Cherasco (CN) e Novara.  
e-mail: [info@telecontrolspa.it](mailto:info@telecontrolspa.it) - website: [www.telecontrolspa.it](http://www.telecontrolspa.it)  
La Telecontrol Vigilanza S.R.L. ha conseguito le seguenti certificazioni: - UNI 10891 Reg. 765-VT-iv - UNI CEI EN 50518 Reg. 765-VT-ct  
UNI 10495 Cert. 14/PS/Vp - UNI EN ISO 9001 Reg. N° 3325-A - UNI EN ISO 14001 Reg. N° 3325-E - BS OHSAS 18001 Reg. N° 3352-I





Per consentire l'applicazione delle misure di prevenzione previste, viene richiesto ai CLIENTI di:

- ✓ Comunicare tempestivamente la presenza di soggetti positivi.
- ✓ Garantire il rispetto di una distanza interpersonale superiore al metro.
- ✓ Condividere le procedure di emergenza formulate per la gestione dei visitatori, dei fornitori e degli assembramenti, che coinvolgono il ns personale.
- ✓ Assicurare che sia consentito l'ingresso solo in assenza di temperatura corporea >37,5° o di altri sintomi influenzali o di contatti con soggetti positivi negli ultimi 14 gg.
- ✓ Qualora non risulti possibile rispettare una distanza interpersonale superiore ad un metro e/o adottare efficaci soluzioni organizzative e/o evitare il configurarsi di particolari situazioni di pericolo (es. ambienti sanitari), comunicare preventivamente la necessità di ricorrere all'utilizzo delle dotazioni personali.
- ✓ Comunicare la volontà di destinare GPG, portieri e/o receptionist ad attività differenti da quelle generalmente previste per le varie mansioni (es. misurazioni di temperatura, operazioni di pulizia, etc.), per verificarne la fattibilità in congruenza coi rischi peculiari della mansione.
- ✓ Prevedere servizi igienici ad uso esclusivo del ns personale, forniti di idonei mezzi detergenti per le mani.
- ✓ Riorganizzare gli spazi ed adeguare le postazioni di lavoro destinate al ns personale, in modo da garantire una distanza interpersonale superiore ad un metro.
- ✓ Garantire una costante pulizia, con adeguati detergenti, delle postazioni di lavoro ad uso promiscuo e degli oggetti di uso comune (telefoni, tastiera, schermi etc.)
- ✓ Limitare, compatibilmente con quanto previsto dalle Disposizioni di Servizio, gli spostamenti del ns personale all'interno dei siti.
- ✓ Evitare assembramenti nelle aree comuni accessibili al ns personale e in prossimità delle loro abituali postazioni.

### **Misure di prevenzione per le attività di installazione e manutenzione di impianti antintrusione, TVCC e impianti di rilevazione incendio**

CLIENTE	CONTATTO STRETTO	MISURE DI PREVENZIONE	
		GENERALI	SPECIFICHE
Abitazione privata	Probabile	1. Accertare l'assenza di casi positivi. 2. Raccomandare il mantenimento della distanza interpersonale > 1 metro.	Non necessarie.
Azienda	Probabile	3. Informare il personale. 4. Raccomandare di eseguire solo gli interventi bloccanti, volti a garantire la sicurezza del sito protetto o il collegamento alla centrale operativa.	Prendere visione delle procedure aziendali formulate dal cliente. Valutare la necessità di utilizzo di dotazioni personali.

\*Ai sensi del D.Lgs. 81/08 e del Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro del 14/03/2020, si ricorre all'impiego di dotazioni personali (gel, guanti, mascherine e DPI) nei casi in cui le misure di protezione collettiva, da adottarsi in via prioritaria, non risultino sufficienti ad eliminare e/o ridurre ad un livello accettabile il rischio.

Per consentire l'applicazione delle misure di prevenzione previste, viene richiesto ai CLIENTI di:

- ✓ Comunicare tempestivamente la presenza di soggetti positivi.
- ✓ Garantire il rispetto di una distanza interpersonale superiore al metro.
- ✓ Qualora non sia possibile rispettare una distanza interpersonale superiore ad un metro e/o adottare efficaci soluzioni organizzative, comunicare preventivamente la necessità di ricorrere all'utilizzo di dotazioni personali.
- ✓ Condividere le eventuali procedure, formulate per il contenimento della diffusione del virus COVID-19, che coinvolgano il ns personale.
- ✓ Assicurare che sia consentito l'ingresso solo in assenza di temperatura corporea >37,5° o di altri sintomi influenzali o di contatti con soggetti positivi negli ultimi 14 gg.
- ✓ Prevedere, se possibile, servizi igienici ad uso esclusivo del ns personale, forniti di idonei mezzi detergenti per le mani.

### **Note legali**

In merito alle sospensioni delle attività produttive previste dal Dpcm del 22/03/2020, si comunica che i servizi di vigilanza privata e le installazioni di impianti elettrici, etc., sono consentiti.

Si ricorda agli interessati che l'inottemperanza alla normativa cogente, in tema di contromisure al contenimento del contagio da COVID-19 emanate dalle Pubbliche Autorità, comporta la sanzione prevista dall'art. 650 del C.P. salvo che il fatto non costituisca più grave reato.

Diritto alla protezione dei Dati Personali: Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e al Codice Privacy 196/2003 novellato al D.lgs 101/2018. Le previste informative sono già state fornite, in allegato alla presente si trasmette l'integrazione temporanea contestualizzata all'emergenza da Covid-19.

Copia di ogni informativa potrà essere richiesta all'indirizzo mail: [privacy@telecontrolspa.it](mailto:privacy@telecontrolspa.it)



## **Stato delle revisioni**

<b>N della Revisione</b>	<b>Data della Revisione</b>	<b>Motivo della Revisione</b>
Prima Revisione	25/03/2020	Aggiornamento al Protocollo condiviso

## **Sommario**

Misure di prevenzione generali .....	1
Misure di prevenzione per i servizi di vigilanza dinamica, quali pronto intervento e pattugliamento .....	1
Misure di prevenzione per i servizi di vigilanza fissa, piantonamento, e portierato/reception .....	1
Misure di prevenzione per le attività di installazione e manutenzione di impianti antintrusione, TVCC e impianti di rilevazione incendio .....	2
Note legali .....	2
Stato delle revisioni .....	3